## Para comenzar

Se le harán preguntas sobre las **actividades de trabajo**, las que consisten en una serie de acciones similares que se desempeñan en forma conjunta en diferentes trabajos

## **INSTRUCCIONES**

- Lea la definición de la actividad de trabajo proporcionada arriba de la pregunta, en el cuadro de color azul oscuro.
- Luego, evalúe qué tan importante es la actividad de trabajo para el desempeño de su trabajo actual.

Si al menos selecciona algo importante, se le pedirá que evalúe el **nivel** de la actividad de trabajo.

- El nivel de una actividad de trabajo es qué tan compleja es realizar la actividad cuando se desempeña en su trabajo actual.
- Para ayudarle a comprender los diferentes niveles, se proporcionan ejemplos que requieren un nivel de complejidad bajo, moderado o alto para desempeñar la actividad de trabajo. Estos ejemplos son de una variedad de trabajos que pueden o no estar directamente relacionados con su trabajo actual.
- "1" en la escala significa que se necesita un nivel bajo de complejidad para desempeñar la actividad en su trabajo actual.
- Un "7" en la escala significa que se necesita un nivel alto de complejidad para desempeñar la actividad en su trabajo actual.

## **EJEMPLO**

Coordinar el trabajo y las actividades de otros incluye reunir a los miembros de un grupo para trabajar juntos y realizar las labores necesarias.

¿Qué importancia tiene <u>coordinar el</u> <u>trabajo y las actividades de otros</u> en el desempeño de su trabajo actual?

- No es importante → Ir a la siguiente pregunta
- Algo importante
- Importante
- Muy importante
- Extremadamente importante

➤ Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de coordinación del trabajo y las actividades de otros se necesita para desempeñar su trabajo actual?

Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:

**Bajo:** Intercambiar información durante un cambio de turno

**Moderado:** Organizar el equipo de limpieza después de un evento deportivo importante

**Alto:** Ejercer como contratista general para la construcción de un gran complejo industrial

○ 1 Bajo	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
O 4 Moderado	
<b>5</b>	
<b>○</b> 6	
7 Alto	

or or	X or •
<b>Obtener información</b> incluye observar, recibir y aparte de eso obtener información de todas las fuentes principales.	Identificar objetos, acciones y eventos incluye identificar información a través de la categorización, estimación, reconocimiento de diferencias o similitudes y detectar cambios en circunstancias o eventos.
1. ¿Qué importancia tiene <u>obtener información</u> en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #2  ○ Algo importante ○ Importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante	2. ¿Qué importancia tiene identificar objetos, acciones y eventos en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #3  Algo importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante
■ 1b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de obtener información se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Seguir las instrucciones en un plano  Moderado: Revisar un presupuesto  Alto: Estudiar las leyes de impuesto internacionales	→ 2b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de identificar objetos, acciones y eventos se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Probar la transmisión de un automóvil  Moderado: Opinar sobre los productos alimenticios apropiados para un evento  Alto: Determinar la reacción de un virus ante una droga nueva
1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

Marque su respuesta colocando una marca de verificación, una "X" o llenando completamente el círculo:

Supervisar procesos, materiales o ento incluye supervisar y revisar la informacion materiales, eventos o el medio ambiento detectar o evaluar problemas  3. ¿Qué importancia tiene supervisar materiales o entornos en el desem su trabajo actual?  No es importante  Importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante  nivel de complejidad de superprocesos, materiales o entornos	incluye inspeccionar el equipo, estructuras o materiales para identificar la causa de los errores u otros problemas o defectos.  4. ¿Qué importancia tiene inspeccionar equipo estructuras o materiales en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante  Importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante, ¿qué nivel de complejidad de inspeccionar
necesita para desempeñar su	u trabajo necesita para desempeñar su trabajo
actual?  Ejemplos de actividades de un variedad de trabajos:  Bajo: Verificar si el pan en un horno está ya horneado  Moderado: Probar circuitos eléctricos  Alto: Examinar las condicion un paciente en cuidados intensivos	variedad de trabajos: un  Bajo: Verificar que las puertas de un edificio están debidamente cerradas  Moderado: Inspeccionar el equipo
O 1 Bajo	1 Bajo
<b>O</b> 2	<b>O</b> 2
( ) 3	
4 Moderado	4 Moderado
<b>5</b>	
○ 6	○ 6 ○ 7 Alto

Calcular las características cuantificables de Evaluar la calidad de objetos, servicios o productos, eventos o información incluye personas incluye evaluar el valor, importancia o calcular tamaños, distancias y cantidades; o calidad de objetos o personas. determinar el tiempo, costos, recursos o materiales que se necesitan para realizar una actividad de trabajo. ¿Qué importancia tiene calcular las ¿Qué importancia tiene evaluar la calidad de características cuantificables de productos, objetos, servicios o personas en el eventos o información en el desempeño de desempeño de su trabajo actual? su trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #7 No es importante → Ir al #6 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante Si es al menos algo importante, ¿qué →**5b.** Si es al menos algo importante**, ¿qué** nivel de complejidad de evaluar la nivel de complejidad de calcular las características cuantificables de calidad de objetos, servicios o personas se necesita para desempeñar su trabajo productos, eventos o información se necesita para desempeñar su trabajo actual? actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una **Bajo:** Determinar en qué variedad de trabajos: momento se debe remover un Bajo: Calcular el tamaño de árbol dañado muebles domésticos para su envío **Moderado:** Determinar el valor de **Moderado:** Calcular el tiempo las pérdidas materiales sufridas en requerido para evacuar una un incendio ciudad en caso de un desastre mayúsculo Alto: Establecer el valor de una obra de arte antiqua **Alto:** Calcular la cantidad de recientemente descubierta recursos naturales que existen bajo los océanos del mundo 1 Bajo 1 Bajo **2** ( ) 2 ( ) 3  $\bigcirc$  3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Evaluar la información para determinar su **Procesar información** incluye recopilar, **conformidad con las normas** incluye utilizar la codificar, clasificar, calcular, tabular, auditar o información relevante y juicio personal para verificar la información o los datos. determinar si los eventos o procesos cumplen con las leyes, regulaciones o normas. ¿Qué importancia tiene evaluar la ¿Qué importancia tiene procesar 7. información para determinar su información en el desempeño de su trabajo conformidad con las normas en el actual? desempeño de su trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #9 ○ No es importante → Ir al #8 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante **→7b.** Si es al menos algo importante, ¿qué Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de evaluar la nivel de complejidad de procesar información para determinar su información se necesita para conformidad con las normas se desempeñar su trabajo actual? necesita para desempeñar su trabajo Ejemplos de actividades de una actual? variedad de trabajos: **Bajo:** Calcular los costos del envío Ejemplos de actividades de una de paquetes variedad de trabajos: Moderado: Calcular los ajustes Bajo: Revisar formularios para necesarios en reclamaciones de asegurarse que estén completos seguros Moderado: Evaluar una Alto: Compilar datos para un reclamación de seguro complejo reporte científico complicada para ver si cumple con los términos de la póliza Alto: Dar un fallo en la corte sobre una moción difícil 1 Bajo  $\bigcirc$  2 1 Bajo  $\bigcirc$  3  $\bigcirc$  2 4 Moderado  $\bigcirc$  3  $\bigcirc$  5 4 Moderado  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  5 7 Alto  $\bigcirc$  6 7 Alto

**Analizar datos o información** incluye identificar Tomar decisiones y solucionar problemas la base de los principios, razones o hechos de incluye analizar la información y evaluar donde proviene la información, dividiendo la resultados para elegir la mejor solución y información o los datos en sus diferentes resolver los problemas. componentes. ¿Qué importancia tiene analizar datos o 10. ¿Qué importancia tiene tomar decisiones y información en el desempeño de su trabajo solucionar problemas en el desempeño de su actual? trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #10 O No es importante  $\rightarrow$  Ir al #11 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante **→**9b. Si es al menos algo importante, ¿qué **→ 10b.** Si es al menos algo importante**, ¿qué** nivel de complejidad de analizar datos nivel de complejidad de tomar o información se necesita para decisiones y solucionar problemas se desempeñar su trabajo actual? necesita para desempeñar su trabajo actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: **Bajo:** Hojear un artículo corto para obtener el punto principal **Bajo:** Determinar la selección de **Moderado:** Determinar el costo comidas para una cafetería del interés para financiar un **Moderado:** Seleccionar la edificio nuevo ubicación de una gran tienda **Alto:** Analizar el costo de los minorista servicios médicos para todos los **Alto:** Tomar la decisión final sobre hospitales en el país un plan de desarrollo para los próximos 5 años 1 Bajo 1 Bajo  $\bigcirc$  2 ( ) 2  $\bigcirc$  3 ( ) 3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  5  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Pensar creativamente incluye desarrollar, diseñar o crear nuevas aplicaciones, ideas, relaciones, sistemas o productos, incluidas las contribuciones artísticas.  11. ¿Qué importancia tiene pensar creativamente en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #12 Algo importante Importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante  ivel de complejidad de pensar creativamente se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:	Mantenerse actualizado y utilizar conocimiento pertinente incluye mantenerse actualizado técnicamente y aplicar nuevos conocimientos a su trabajo  12. ¿Qué importancia tiene mantenerse actualizado y utilizar conocimiento pertinente en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #13 Algo importante Importante Muy importante Extremadamente importante, ¿qué nivel de complejidad de mantenerse actualizado y utilizar conocimiento pertinente se necesita para desempeñal su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una
en un reporte impreso  Moderado: Adaptar música popular para una banda musical de secundaria/preparatoria  Alto: Crear nuevos programas informáticos   1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	Bajo: Llevar al día el cambio de precios en una tienda pequeña de ventas al por menor  Moderado: Mantenerse al corriente de los cambios en los procedimientos del mantenimiento para reparar autos deportivos  Alto: Aprender información sobre tecnología compleja que cambia rápidamente  1 Bajo  2  3  4 Moderado  5  6  7 Alto

Desarrollar objetivos y estrategias incluye establecer objetivos a largo plazo y especificar las estrategias y acciones para alcanzarlos.  13. ¿Qué importancia tiene desarrollar objetivos y estrategias en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #14 ○ Algo importante ○ Extremadamente importante ○ Importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante ○ Insportante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importa		
variedad de trabajos:  Bajo: Probar la transmisión de un automóvil  Moderado: Opinar sobre los productos alimenticios apropiados para un evento  High: Alto: Determinar la reacción de un virus ante una droga nueva  1 Bajo  1 Bajo  4 Moderado  5 4 Moderado  5 5 6	establecer objetivos a largo plazo y especificar las estrategias y acciones para alcanzarlos.  13. ¿Qué importancia tiene desarrollar objetivos y estrategias en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #14  Algo importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante, ¿qué nivel de complejidad de desarrollar objetivos y estrategias se necesita para	programar eventos, programas y actividades, así como el trabajo de otros.  14. ¿Qué importancia tiene fijar el horario de trabajo y actividades en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #15  Algo importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante, ¿qué nivel de complejidad de fijar el horario de trabajo y actividades se necesita para
	Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Probar la transmisión de un automóvil  Moderado: Opinar sobre los productos alimenticios apropiados para un evento  High: Alto: Determinar la reacción de un virus ante una droga nueva   1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6	Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Hacer citas con pacientes usando un calendario predeterminado  Moderado: Preparar el horario de trabajo para los vendedores en una tienda grande de ventas al por menor  Alto: Organizar un programa complejo de una conferencia con sesiones múltiples y paralelas  1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6

Organizar, planear y priorizar el trabajo incluye Realizar actividades físicas en general incluye identificar información a través de la desarrollar actividades físicas que requieren el uso considerable de brazos y piernas y mover el categorización, estimación, reconocimiento de diferencias o similitudes y detectar cambios en cuerpo entero, por ejemplo, subir, levantar, circunstancias o eventos. equilibrar, caminar, agacharse y manejar materiales. 15. ¿Qué importancia tiene organizar, planear y 16. ¿Qué importancia tiene realizar actividades priorizar el trabajo en el desempeño de su físicas en general en el desempeño de su trabajo actual? trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #16 ○ No es importante → Ir al #17 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante →15b. Si es al menos algo importante, ¿qué → **16b.** Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de organizar, nivel de complejidad de realizar planear y priorizar el trabajo se actividades físicas en general se necesita necesita para desempeñar su trabajo para desempeñar su trabajo actual? actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: **Bajo:** Caminar de una estación de trabajo a otra en una oficina Bajo: Organizar un calendario de pequeña trabajo que sea repetitivo y fácil de planear **Moderado:** Pintar el exterior de una casa Moderado: Planificar y adaptar una lista personal de tareas **Alto:** Subir y bajar postes de luz pendientes según las demandas para realizar instalaciones cambiantes eléctricas **Alto:** Dar prioridad y planificar tareas con varios meses de anticipación 1 Bajo () 1 Bajo  $\bigcirc$  2 ( ) 2  $\bigcirc$  3 ( ) 3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  5  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Manejar y mover objetos incluye usar las manos y brazos para manejar, instalar, colocar y mover materiales y manipular cosas.	Controlar máquinas y procesos incluye el uso de mecanismos de control o actividad física directa para operar máquinas o procesos (no incluye computadoras o vehículos).
17. ¿Qué importancia tiene manejar y mover objetos en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #18 ○ Algo importante ○ Importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante	<ul> <li>18. Qué importancia tiene controlar máquinas y procesos en el desempeño de su trabajo actual?</li> <li>No es importante → Ir al #19</li> <li>Algo importante</li> <li>Importante</li> <li>Muy ilmportante</li> <li>Extremadamente importante</li> </ul>
■ Note that the state of the s	→ 18b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de controlar máquinas y procesos se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Operar una caja registradora  Moderado: Operar un barreno  Alto: Operar una cribadora de precisión
1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

**Trabajar con computadoras** incluye utilizar Manejar vehículos, aparatos motorizados o computadoras y sistemas informáticos **equipo** incluye operar, maniobrar, navegar o (incluidos hardware y software) para manejar vehículos o equipo motorizado, tales programar, crear software, establecer como elevadores de carga, vehículos de funciones, ingresar datos o procesar pasajeros, aviones o embarcaciones. información. 19. ¿Qué importancia tiene trabajar con 20. ¿Qué importancia tiene manejar vehículos, computadoras en el desempeño de su aparatos motorizados o equipo en el trabajo actual? desempeño de su trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #20 O No es importante  $\rightarrow$  Ir al #21 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante →19b. Si es al menos algo importante, ¿qué → 20b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de trabajar con nivel de complejidad de manejar computadoras se necesita para vehículos, aparatos motorizados o desempeñar su trabajo actual? equipo se necesita para desempeñar su trabajo actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una Bajo: Registrar la información variedad de trabajos: sobre los empleados en una base **Bajo:** Manejar un automóvil de datos en una computadora **Moderado:** Manejar un tractor/ **Moderado:** Crear software para camión de 18 ruedas mantener al día el inventario de **Alto:** Mantener estable un un almacén de piezas helicóptero bajo fuertes vientos **Alto:** Establecer un nuevo sistema informático para una compañía multinacional grande 1 Bajo 1 Bajo  $\bigcirc$  2 ( ) 2  $\bigcirc$  3 ( ) 3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  5  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Dibujar, diseñar y especificar aparatos, partes Reparar y mantener equipo mecánico incluye y equipo técnico incluye proporcionar docudar servicio, reparar, ajustar y probar las mentación, instrucciones detalladas, dibujos o máquinas, aparatos, partes móviles y equipo especificaciones para informar a otros sobre que operan principalmente en base a principios cómo se fabricarán, construirán, ensamblarán, mecánicos (no electrónicos). modificarán, mantendrán o usarán los aparatos, partes, equipo o estructuras. 21. ¿Qué importancia tiene dibujar, diseñar y 22. ¿Qué importancia tiene reparar y mantener especificar aparatos, partes y equipo técnico equipo mecánico en el desempeño de su en el desempeño de su trabajo actual? trabajo actual? ○ No es importante → Ir al #22 No es importante → Ir al #23 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante →21b. Si es al menos algo importante, ¿qué → 22b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de dibujar, nivel de complejidad de reparar y diseñar y especificar aparatos, partes y mantener equipo mecánico se necesita equipo técnico se necesita para para desempeñar su trabajo actual? desempeñar su trabajo actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: **Bajo:** Realizar ajustes externos simples a la bisagra de una puerta **Bajo:** Especificar el alumbrado con herramientas de mano necesario para un área de trabajo ordinarias **Moderado:** Especificar el **Moderado:** Cambiar el aceite de mobiliario y el equipo para una un tractor nueva escuela **Alto:** Reacondicionar la turbina de Alto: Dibujar el diseño de un una planta industrial tablero de circuito para una computadora de alto rendimiento 1 Bajo 1 Bajo  $\bigcirc$  2 ( ) 2  $\bigcirc$  3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  5  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Reparar y mantener equipo electrónico incluye dar servicio, reparar, calibrar, regular, ajustar o probar las máquinas, aparatos y equipo que opera principalmente en base a principios eléctricos o electrónicos (no mecánicos).  23. ¿Qué importancia tiene reparar y mantener	documentar o registrar información incluye introducir, transcribir, registrar, guardar o mantener la información por escrito o en forma electrónica o magnética.  24. ¿Qué importancia tiene documentar o
equipo electrónico en el desempeño de su	registrar información en el desempeño de
trabajo actual?	su trabajo actual?
No es importante → Ir al #24	○ No es importante → Ir al #25
<ul><li>Algo importante</li><li>Importante</li></ul>	<ul><li>Algo importante</li><li>Importante</li></ul>
Muy importante	Muy importante
Extremadamente importante	Extremadamente importante
→23b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de reparar y mantener equipo electrónico se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Usar la configuración de pantalla para ajustar una imagen de televisión  Moderado: Hacer reparaciones cambiando tablillas de circuitos eléctricos  Alto: Usar equipo complejo de pruebas para calibrar equipo electrónico	■ 24b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de documentar o registrar información se necesita para desempeñar su trabajo actual??  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Registrar el peso de un paciente durante un examen de salud de rutina  Moderado: Documentar los resultados obtenidos de una investigación en una escena del crimen  Alto: Mantener información sobre el uso de satélites para uso de comunicación industrial
1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

Interpretar el significado de la información y cómo puedo significa la información y cómo puedo 25. ¿Qué importancia tiene interpre	e utilizarse.  suite a single teles  pe	municarse con supervisores, compañeros o bordinados incluye proporcionar información supervisores, compañeros y subordinados por efono, por escrito, por correo electrónico o rsonalmente.  ¿Qué importancia tiene comunicarse con
significado de la información par	ra otros en	supervisores, compañeros o subordinados
el desempeño de su trabajo actu	al?	en el desempeño de su trabajo actual?
○ No es importante → Ir al #26		No es importante → Ir al #27
Algo importante		Algo importante
	_	│ Importante
○ Muy importante		Muy importante
Extremadamente importante		Extremadamente importante
nivel de complejidad de interpretar una lect presión arterial  Moderado: Interpretar una experience a las exportacionas Estados Unidos  Alto: Interpretar un experience de física para el en general	terpretar el ton para empeñar su una tura de la tomo las njeras se es de los	nivel de complejidad de comunicarse con supervisores, compañeros o subordinados se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Escribir mensajes breves para otras personas  Moderado: Reportar los resultados de una reunión de ventas a un supervisor  Alto: Crear y realizar una presentación sobre las políticas internas de una compañía
○ 1 Bajo		1 Bajo
<b>○ 2</b>		<b>2</b>
○ 3		<b>3</b>
4 Moderado		4 Moderado
<b>O</b> 5		<u>5</u>
○ 6		<b>6</b>
7 Alto		7 Alto

Comunicarse con personas fuera de la Establecer y mantener relaciones organización incluye representar a la **interpersonales** incluye desarrollar relaciones organización frente a los clientes, el público, de trabajo constructivas y cooperativas con gobierno y otras fuentes externas. Esta otros, y mantenerlas a lo largo del tiempo. información puede comunicarse personalmente, por escrito, por teléfono o por correo electrónico. 27. ¿Qué importancia tiene comunicarse con 28. ¿Qué importancia tiene establecer y personas fuera de la organización en el mantener relaciones interpersonales en el desempeño de su trabajo actual? desempeño de su trabajo actual? No es importante → Ir al #28 No es importante → Ir al #29 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante **→27b.** Si es al menos algo importante, ¿qué → 28b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de comunicarse nivel de complejidad de establecer y con personas fuera de la organización mantener relaciones interpersonales se se necesita para desempeñar su necesita para desempeñar su trabajo trabajo actual? actual? Ejemplos de actividades de una Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: variedad de trabajos: Bajo: Tener poco contacto con **Bajo:** Intercambiar saludos con gente fuera de la organización compañeros de trabajo **Moderado:** Presentar información **Moderado:** Mantener buenas a posibles clientes sobre los relaciones de trabajo con casi servicios disponibles todos los compañeros de trabajo y clientes **Alto:** Preparar o entregar mensajes de prensa **Alto:** Obtener cooperación de un grupo diverso de ejecutivos con intereses competitivos 1 Bajo 1 Bajo ( ) 2 **2** ( ) 3 ( ) 3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Ayudar y cuidar a otros incluye proporcionar ayuda personal, atención médica, apoyo emocional u otros cuidados personales a otros, tales como compañeros, clientes o pacientes.	Vender algo o influenciar a otros incluye convencer a otros para comprar mercancía o servicios, o hacer que cambien su forma de pensar o sus acciones.
29. ¿Qué importancia tiene <u>ayudar y cuidar a otros</u> en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #30  ○ Algo importante ○ Importante ○ Muy miportante ○ Extremadamente importante	30. ¿Qué importancia tiene <u>vender algo o</u> <u>influenciar a otros</u> en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #31  ○ Algo importante ○ Importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante
→29b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de ayudar y cuidar a otros se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Ayudar a un compañero de trabajo a terminar una tarea  Moderado: Ayudar a un paciente médico a encontrar asistencia o atención médica en el hogar  Alto: Cuidar de personas con heridas severas en una sala de emergencias	nivel de complejidad de vender algo o influenciar a otros se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Convencer a un compañero de trabajo para que ayude con una tarea  Moderado: Dar charlas de ventas para convencer a otras personas de que compren un producto  Alto: Realizar una gran campaña de ventas en un nuevo mercado
1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

Resolver conflictos y negociar con otros incluye manejar quejas, resolver disputas y resolver agravios y conflictos o también negociar con otros.  31. ¿Qué importancia tiene resolver conflictos y	Desempeñar trabajos para el público o trabajar directamente con el público incluye atender a los clientes en restaurantes y tiendas, y recibir clientes o invitados.  32. ¿Qué importancia tiene desempeñar
negociar con otros en el desempeño de su trabajo actual?	trabajos para el público o trabajar directamente con el público en el desempeño de su trabajo actual?
<ul><li>No es importante → Ir al #32</li><li>Algo importante</li></ul>	<ul> <li>○ No es importante → Ir al #33</li> </ul>
Importante	Algo importante
Muy importante	Importante
Extremadamente importante	<ul><li>Muy importante</li><li>Extremadamente importante</li></ul>
	Extremadamente importante
<ul> <li>▶31b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de resolver conflictos y negociar con otros se necesita para desempeñar su trabajo actual?</li> <li>Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:         <ul> <li>Bajo: Disculparse con un cliente que se queja por haber esperado mucho tiempo</li> <li>Moderado: Lograr que dos subordinados se pongan de acuerdo con respecto a cuando tomar vacaciones</li> <li>Alto: Negociar un importante contrato de gestión laboral</li> </ul> </li> </ul>	→ 32b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de desempeñar trabajos para el público o trabajar directamente con el público se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Chequear las entradas en un concierto  Moderado: Vender zapatos en una zapatería llena de personas  Alto: Presentar un monólogo en televisión
O 1 Bajo	O 1 Bajo
<b>O</b> 2	<b>O</b> 2
<b>3</b>	<b>3</b>
○ 4 Moderado	O 4 Moderado
<b>5</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>6</b>
O 7 Alto	7 Alto

Coordinar el trabajo y las actividades de otros incluye reunir a los miembros de un grupo para trabajar juntos y realizar las labores necesarias.	Desarrollar y formar equipos de trabajo incluye fomentar y construir la confianza mutua, respeto y cooperación entre los miembros del equipo.
33. ¿Qué importancia tiene coordinar el trabajo y las actividades de otros en el desempeño de su trabajo actual  No es importante → Ir al #34  Algo importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante	34. ¿Qué importancia tiene desarrollar y formar equipos de trabajo en el desempeño de su trabajo actual?  ○ No es importante → Ir al #35  ○ Algo importante ○ Importante ○ Muy importante ○ Extremadamente importante
→ 33b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de coordinar el trabajo y las actividades de otros se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Intercambiar información durante un cambio de turno  Moderado: Organizar la limpieza de unas instalaciones deportivas después de un evento importante  Alto: Ejercer como contratista general para la construcción de un gran complejo industrial	<ul> <li>→ 34b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de desarrollar y formar equipos de trabajo se necesita para desempeñar su trabajo actual?</li> <li>Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:         <ul> <li>Bajo: Alentar a dos compañeros de trabajo a cumplir juntos un trabajo pesado</li> <li>Moderado: Dirigir un equipo de trabajo de ensamble en una planta automotriz</li> <li>Alto: Dirigir un grupo de trabajo para diseñar y construir un tipo de aeronave nuevo</li> </ul> </li> </ul>
1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

las ne	citar y enseñar a otros incluye identificar ecesidades educativas de otros, desarrollar ramas de educación formal o de citación o clases, y enseñar o instruir a	Guiar, dirigir y motivar a los subordinados incluye supervisar el desempeño y establecer estándares de rendimiento apropiado.
<u>a</u> ac	Qué importancia tiene <u>capacitar y enseñar otros</u> en el desempeño de su trabajo ctual?  No es importante → Ir al #36 Algo importante Importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante  Sb. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de <u>capacitar y enseñar a otros</u> se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Bajo: Dar a los compañeros de trabajo instrucciones breves sobre un cambio simple en los procedimientos Moderado: Dar un curso de ciencias sociales a estudiantes de preparatoria/secundaria Alto: Desarrollar y conducir programas de capacitación para una escuela de medicina	36. ¿Qué importancia tiene guiar, dirigir y motivar a los subordinados en el desempeño de su trabajo actual?  No es importante → Ir al #37  Algo importante  Importante  Muy importante  Extremadamente importante  Extremadamente importante  **36b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de guiar, dirigir y motivar a los subordinados se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Probar la transmisión de un automóvil  Moderado: Opinar sobre los productos alimenticios apropiados para un evento  Alto: Determinar la reacción de un virus ante una droga nueva
	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto	1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto

**Enseñar y desarrollar a otros** incluye identificar Proporcionar consulta y asesoramiento a otros las necesidades de desarrollo de otros y incluye proporcionar orientación y consejo profesional a la administración/gerencia o a capacitar, instruir o por otra parte, ayudar a otros a mejorar sus conocimientos o otros grupos sobre temas técnicos o temas habilidades. relacionados con sistemas o procedimientos. 37. ¿Qué importancia tiene enseñar y 38. ¿Qué importancia tiene proporcionar desarrollar a otros en el desempeño de su consulta y asesoramiento a otros en el trabajo actual? desempeño de su trabajo actual? No es importante → Ir al #39 No es importante → Ir al #38 Algo importante Algo importante Importante Importante Muy importante Muy importante Extremadamente importante Extremadamente importante **→ 38b.** Si es al menos algo importante**, ¿qué** →37b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de enseñar y nivel de complejidad de proporcionar consulta y asesoramiento a otros se desarrollar a otros se necesita para desempeñar su trabajo actual? necesita para desempeñar su trabajo actual? Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos: **Bajo:** Enseñar a un compañero de trabajo el funcionamiento de una **Bajo:** Trabajar en un puesto que máquina requiera ofrecer mínimo **Moderado:** Brindar capacitación asesoramiento a otros laboral en el lugar de trabajo a **Moderado:** Recomendar el uso de trabajadores administrativos un nuevo programa de Alto: Capacitar a un equipo computación para incrementar la universitario de atletismo eficiencia operacional **Alto:** Dar ideas sobre los cambios necesarios en una organización para aumentar sus ganancias 1 Bajo 1 Bajo  $\bigcirc$  2  $\bigcirc$  2  $\bigcirc$  3 4 Moderado 4 Moderado  $\bigcirc$  5 ()6  $\bigcirc$  6 7 Alto 7 Alto

Realizar actividades administrativas incluye realizar las tareas administrativas diarias, tales como mantener la información en archivos al día y procesar el papeleo.			Proveer personal para las diferentes unidades en la organización incluye reclutar, entrevistar, seleccionar, contratar y promover a los empleados en una organización.			
adm trab	né importancia tiene realizar actividades ninistrativas en el desempeño de su pajo actual?  No es importante → Ir al #40  Algo importante Importante Muy importante Extremadamente importante		<ul> <li>40. ¿Qué importancia tiene proveer personal para las diferentes unidades en la organización en el desempeño de su trabajo actual?         <ul> <li>No es importante → Ir al #41</li> <li>Algo importante</li> <li>Importante</li> <li>Muy importante</li> <li>Extremadamente importante</li> </ul> </li> </ul>			
<b>→39b</b>	nivel de complejidad de realizar actividades administrativas se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Completar papeleo de rutina Moderado: Completar formularios de impuestos para un negocio pequeño  Alto: Ejercer como director administrativo de beneficios del empleado para una organización grande de ventas de computadoras		→ 40b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de proveer personal para las diferentes unidades en la organización se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Trabajar en un puesto que requiera el manejo mínimo de personal  Moderado: Entrevistar candidatos para una vacante de ventas y recomendar nuevas contrataciones  Alto: Dirigir un programa de reclutamiento para una compañía internacional grande			
	2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto		1 Bajo 2 3 4 Moderado 5 6 7 Alto			

-	<b>ar y controlar los</b> gasto del dinero.	<b>recursos</b> incluye					
contr su tra N se Al	abajo actual?	en el desempeño de → Ir a la siguiente					
41b.	41b. Si es al menos algo importante, ¿qué nivel de complejidad de supervisar y controlar los recursos se necesita para desempeñar su trabajo actual?  Ejemplos de actividades de una variedad de trabajos:  Bajo: Trabajar como camarero o mozo responsable de hacerse cargo de los utensilios  Moderado: Trabajar como chef responsable de ordenar los víveres para el menú  Alto: Servir como director de finanzas a cargo del presupuesto de una compañía						
	<ul> <li>1 Bajo</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4 Moderado</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7 Alto</li> </ul>						